**ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

***КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ПАНИКИ В РОДИТЕЛЬСКОМ ЧАТЕ***

***Реагируйте превентивно***

От Вас зависит, какая информация поступит в чат от имени образовательного учреждения, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

***Следите за этикой общения***

Напоминайте родителям правила чата: «пишем только по делу, только о группе, и только то, что важно для всех».

***Позвоните паникеру***

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать Вам ту информацию, которой он делится в чате. Внимательно и корректно выслушайте. Обсудите планы дальнейшего действия.

***Переключите на факты и действия***

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой, агрессией – уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на факты. Не просите их успокоится, это не помогает - предлагайте обсудить план действия в решения ситуации.

***Дайте ссылки***

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации о вирусе.